

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **ART. 1 – DEFINIZIONI**

I seguenti termini avranno il significato sotto riportato:

**Venditore:** Matias Miguel Aloisio, P.IVA 03998720407, numero REA FO-3255 26, con sede in Forlimpopoli (FC), via Togliatti n. 5/a.

**Cliente:** persona, fisica o giuridica, che acquista il Servizio per scopi inerenti alla sua professione oppure il consumatore finale che effettua l'acquisto per sé stesso.

**Parti:** il Venditore ed il Cliente.

**Utente:** soggetto che compila il modulo di registrazione per acquistare il servizio e/o per iscriversi alla newsletter per rimanere aggiornato sulle novità.

**Servizio:** l'acquisto di una stampa su tela tramite il sito web [www.felink.it](http://www.felink.it).

**Prodotti:** stampe su tela acquistabili sul sito web [www.felink.it](http://www.felink.it) e distinte in due categorie: "Motivazione" e "Bimbi".

**Contratto:** le presenti condizioni generali di contratto e la conferma d'ordine che il Cliente riceve per e-mail attestante l'acquisto del Prodotto.

**Modulo di registrazione:** modulo che il Cliente intenzionato ad acquistare il Servizio può compilare al fine di generarsi un profilo personale con cui facilitare gli eventuali acquisti successivi sullo stesso sito web.

**Account:** profilo personale dell'Utente associato a credenziali univoche di autenticazione.

**Credenziali di autenticazione:** è il codice di accesso dell'Utente che decide di registrarsi al sito web [www.felink.it](http://www.felink.it). Il codice di accesso è composto da username e password.

**Sito:** è la struttura ipertestuale di documenti informativi in cui vengono collocati i Prodotti che risiede su un server web ed è raggiungibile dall'Utente tramite l'indirizzo web [www.felink.it](http://www.felink.it).

### **ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha ad oggetto la vendita dei Prodotti reperibili sul sito web [www.felink.it](http://www.felink.it) su tutto il territorio italiano oltre che a San Marino.

### **ART. 3 – MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

3.1 Il Cliente può acquistare i Prodotti reperibili sul sito web [www.felink.it](http://www.felink.it) con una delle seguenti modalità alternative:

- a. **acquisto senza registrazione:** il Cliente/Utente, nel momento in cui intende effettuare un acquisto, seleziona il Prodotto desiderato ed indica un indirizzo e-mail a cui ricevere la conferma d'ordine e le notifiche di spedizione ed un indirizzo a cui farsi spedire il Prodotto;
- b. **acquisto con registrazione:** il Cliente/Utente deve innanzitutto registrarsi al Sito compilando il Modulo di registrazione, che permette di creare un Account personale associato a credenziali di autenticazione univoche. All'atto della registrazione va indicato un

indirizzo e-mail a cui ricevere la conferma d'ordine e le notifiche di spedizione e un indirizzo a cui farsi spedire il Prodotto. Successivamente il Cliente/Utente può procedere all'acquisto del Prodotto selezionato direttamente accedendo al proprio Account personale dove, per ogni singolo acquisto, può anche indicare un indirizzo a cui farsi spedire il Prodotto diverso rispetto a quello registrato nel suo profilo personale.

3.2 Una volta selezionato il Prodotto che si intende acquistare l'Utente deve procedere all'immediato pagamento. Sono ammessi pagamenti solo tramite Apple Pay o con carte di credito del circuito Visa e Master Card. Si precisa che il Sito non conserva i dati della carta di credito.

3.3 Dopo l'acquisto del Prodotto al Cliente viene immediatamente trasmessa la conferma d'ordine mentre nei giorni successivi gli vengono comunicati l'avvenuta presa in carico dell'ordine e le notifiche di processo (stampa, trasporto e consegna). Il Prodotto acquistato viene consegnato tramite corriere espresso entro trenta giorni dall'avvenuto pagamento.

3.4 L'inoltro dell'ordine equivale ad accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

### **ART. 4 – PREZZO**

I prezzi dei Prodotti sono reperibili sul sito web [www.felink.it](http://www.felink.it) e variano a seconda della taglia della stampa su tela. Tutti i prezzi includono l'Iva. Non ci sono costi occulti addebitabili al Cliente o spese aggiuntive quali quelle di trasporto.

### **ART. 5 – DURATA**

Il Contratto decorre dall'avvenuta conferma d'ordine inviata al Cliente e termina ad avvenuta sua ricezione del Prodotto acquistato.

### **ART. 6 – RECESSO**

6.1 Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza obbligo di motivazione entro quattordici giorni dall'avvenuta ricezione del Prodotto, inviando una comunicazione e-mail al seguente indirizzo: [assistenza@felink.it](mailto:assistenza@felink.it).

6.2 Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Venditore rimborserà al Cliente il pagamento ricevuto per l'acquisto del Prodotto entro quattordici giorni dall'avvenuta comunicazione di recesso. Entro lo stesso termine, il Cliente recedente dovrà invece restituire il Prodotto facendosi carico del costo diretto della sua restituzione (spese di trasporto). Al fine di eseguire il rimborso del reso il Cliente è tenuto ad inviare al Venditore prova dell'avvenuta spedizione del Prodotto.

### **ART. 7 – GARANZIA DI CONFORMITA'**

7.1 I Prodotti acquistati hanno una garanzia di due anni dal loro acquisto. In questo arco temporale, qualora dovessero manifestarsi dei difetti al Prodotto acquistato, il Cliente avrà diritto alla sua sostituzione.

7.2 In caso di difetti di conformità dei Prodotti acquistati il Cliente è tenuto a darne tempestivo avviso

inviando una comunicazione e-mail al seguente indirizzo: [assistenza@felink.it](mailto:assistenza@felink.it).

7.3 In caso di richiesta di sostituzione, le spese di riconsegna del Prodotto difettoso sono a carico del Venditore. Entro trenta giorni dall'avvenuta ricezione del Prodotto difettoso, il Cliente riceverà un nuovo Prodotto conforme rispetto a quello indicato nell'originaria conferma d'ordine.

#### **ART. 8 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Il Venditore, previa comunicazione sul Sito, ha facoltà di sospendere temporaneamente l'accesso del Cliente/Utente ai propri Prodotti per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di necessari interventi di manutenzione al fine di assicurare la corretta fruizione del sito web, senza che per ciò solo possa essere ritenuto responsabile.

#### **ART. 9 – COPYRIGHT**

9.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti presenti sul Sito sono di titolarità esclusiva del Venditore, potendo il Cliente farne un uso solo personale. Il Cliente non potrà pertanto distribuire, commercializzare, replicare su altri supporti o copiare i Prodotti acquistati sul Sito ed il loro contenuto, pena la risoluzione del Contratto ex art. 1456 c.c. e salvo il diritto al risarcimento del danno subito.

9.2 È fatto divieto al Cliente di riprodurre o di utilizzare i marchi, i loghi ed ogni altro segno distintivo di titolarità del Venditore o di terze parti che siano ospitati sul Sito del Venditore.

#### **ART. 10 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

10.1 Il Venditore non garantisce che gli strumenti informatici in possesso del Cliente/Utente siano compatibili con l'accesso ai propri Prodotti o con l'utilizzo del supporto informatico in cui gli stessi sono contenuti, non potendo per ciò stesso essere ritenuto responsabile, restando esclusivamente a carico del Cliente l'onere della corretta configurazione e del buon funzionamento delle sue dotazioni informatiche.

10.2 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per danni, diretti o indiretti, dovuti al Cliente o a terzi per temporanea impossibilità, in tutto o in parte, di accedere sul proprio Sito a causa del mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente medesimo o di terzi.

#### **ART. 11 – RISERVATEZZA**

Il Venditore in costanza di rapporto contrattuale ed anche a seguito di sua cessazione a qualsiasi titolo o ragione, si impegna per sé e per eventuali suoi dipendenti e/o collaboratori a non divulgare,

comunicare o rendere in altro modo accessibili ai terzi e a non utilizzare per scopi estranei al presente Contratto qualsiasi dato e/o informazione del Cliente di cui fosse venuto a conoscenza in esecuzione del contratto.

#### **ART. 12 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali del Cliente verranno trattati limitatamente per le finalità del presente Contratto e per tutta la durata del medesimo, salvo il rispetto degli obblighi previsti dalla legge.

#### **ART. 13 – DIVIETO DI CESSIONE**

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, il presente Contratto o i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti.

#### **ART. 14 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Nel caso di violazione anche solo di una delle obbligazioni di cui agli artt. 6.2), 7), 9), 11) e 13) del Contratto, lo stesso si risolverà di diritto ex art 1456 c.c. a seguito di dichiarazione della Parte non inadempiente, da inviarsi all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC, di volersi valere della presente clausola risolutiva espressa, salvo il diritto risarcimento del danno subito.

#### **ART. 15 – ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI**

15.1 Eventuali richieste di assistenza o reclami potranno essere inoltrati ai seguenti recapiti ed indirizzi:

- e-mail: [assistenza@felink.it](mailto:assistenza@felink.it);

- numero whatsapp: 351.5044184.

15.2 Qualora non sia stato possibile risolvere la controversia a seguito della presentazione di un reclamo, il Cliente consumatore finale può sempre rivolgersi ad uno degli Organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale della vertenza reperibili al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

#### **ART. 16 – NULLITÀ**

L'eventuale nullità, invalidità e/o annullabilità di una o più clausole del presente Contratto non si estenderà alle restanti pattuizioni contrattuali che rimarranno pienamente valide ed efficaci tra le Parti.

#### **ART. 17 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

17.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 Per qualsiasi controversia circa l'interpretazione, la validità, l'esecuzione o la risoluzione del presente Contratto foro competente in via esclusiva sarà quello di Forlì. Nel caso in cui il Cliente fosse un consumatore foro competente sarà invece quello della sua residenza.